Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

6D SPECIAL YEAR END VIETNAM HANOI SAPA FANSIPAN WITH HALONG BAY CRUISE

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*
(Hanoi – Sapa - Halong)
HIGHLIGHT: HANOI – MEGA GRAND WORLD – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN MOUNTAIN – HALONG ISLAND TOUR
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – HANOI (MEALS ON BOARD)

CGK (04.25) – KUL (07.30) by MH 726
KUL (09.30) – HAN (12.00) by MH 752
Hari ini seluruh peserta berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Terminal 3**, untuk persiapan penerbangan menuju **Hanoi, Vietnam** menggunakan Maskapai **Malaysia Airlines.** Sesampainya di Hanoi, kita disambut oleh Guide Lokal berbahasa Indonesia yang ramah, kemudian kita akan langsung menuju **Mega Grand World**, kawasan wisata modern yang menggabungkan nuansa romantis Venesia dengan kanal air, serta jalanan tematik bergaya Korea yang ramai dan penuh warna. Peserta bebas berfoto dan menikmati suasana**.** Check-in Hotel dan Istirahat.
*Bermalam di Hotel*3 local / similar*

HARI 02: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Sapa** selama perjalanan kita dapat menikmati panorama indah pegunungan dan pedesaan Vietnam Utara. Setibanya di Sapa, kita akan mengunjungi **Cat Cat Village**, desa tradisional suku H'mong yang indah. Peserta dapat melihat aktivitas penduduk lokal seperti bertani, beternak, serta mengunjungi **air terjun Cat Cat** dan **Hydro Electric Power Station** peninggalan Perancis. Selanjutnya kita akan kembali ke Sapa untuk mengunjungi **Sapa Church,** sebuah gereja ikonik bergaya Prancis, dan **Sapa Lake.** Check-in hotel istirahat.
*Bermalam di Hotel*3 local / similar*

HARI 03: SAPA – FANSIPAN – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Sesampainya kita akan menaiki **Cable Car** selama kurang lebih 20 menit kita akan menikmati panorama spektakuler Pegunungan Hoang Lien Son. Setiba nya di ketinggian 2.800 meter, peserta dapat berfoto dan mengunjungi **kompleks pagoda spiritual**, kemudian mendaki sekitar **600 anak tangga (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*)** menuju puncak Fansipan. Kembali ke Hanoi, check in hotel dan istirahat.
Bermalam di Hotel*3 local / similar

HARI 04: HANOI - HALONG (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan Pagi di hotel. Hari ini kita akan menikmati kota Hanoi dengan mengunjungi **St.Joseph Cathedral** yang merupakan gereja tertua di Hanoi dengan arsitektur yang menawan, kita juga akan mengunjungi tempat berjesarah dan budaya seperti **Ho Chi Minh's House, His Mausoleum, Ba Dinh Square**, **One-Pillar Pagoda.** Selanjutnya mengunjungi **Buddhist Tran Quoc Pagoda on Westlake,** salah satu pagoda tertua di Vietnam. Setelah itu kita akan melanjutkan perjalanan menuju Ha Long, di sepanjang perjalanan Anda dapat menikmati pemandangan indah **Red River Delta** dengan desa-desa yang tenang. Setibanya di Ha Long, kita akan check-in hotel, kemudian waktu bebas untuk menikmati suasana malam di **VuiFest Night Market** yang ramai dengan kuliner dan hiburan lokal.
*Bermalam di Hotel*3 local / similar*

HARI 05: HALONG ISLAND TOUR – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan Pagi di hotel. Hari ini kita akan menjelajahi pulau-pulau di Halong dengan **kapal tradisional** (Junk Boat) untuk memulai pelayaran menyusuri keindahan Teluk **Ha Long**. Kita akan melihat **ThienCung cave** yang terkenal dengan stalaktit dan stalagmitnya yang menakjubkan, kita juga berkesempatan melihat **Dau Go grotto** tempat bersejarah di mana Jenderal Tran Hung Dao menancapkan ratusan pasak kayu sebagai strategi melawan pasukan Mongol pada tahun 1288. Kemudian menikmati pemandangan formasi batu unik seperti **Chicken Rock**, **Incense Bowl Islet**, **Sail Islet**, dan **Turtle Island**. Makan siang dengan hidangan seafood disajikan di atas kapal sambil

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | *Email:* hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

menikmati pemandangan perairan hijau zamrud yang berpadu dengan tebing-tebing batu kapur yang megah. Kembali ke Hanoi dan waktu bebas menjelajahi **Hanoi Old Quarter**. Check in hotel dan istirahat.
*Bermalam di Hotel*3 local / similar*

HARI 06: HANOI - DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

HAN (13.00) - KUL (17.40) by MH 753
KUL (22.30) – CGK (23.40) by MH 727
Setelah menikmati sarapan pagi di hotel, Anda memiliki waktu bebas untuk beristirahat atau mengeksplorasi sekitar hotel hingga waktu yang telah ditentukan. Selanjutnya, Anda akan dijemput dan diantar menuju bandara untuk penerbangan kembali ke tanah air. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 6.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
24 Desember 2026 *CHRISTMAS* *Closed*	Rp 13,490,000	Rp 13,490,000	Rp 12,990,000	+Rp 3,250,000
25 Desember 2026 *CHRISTMAS* *Closed*	Rp 13,490,000	Rp 13,490,000	Rp 12,990,000	+Rp 3,250,000
27 Desember 2026 *NEW YEAR* *Closed*	Rp 13,990,000	Rp 13,990,000	Rp 13,490,000	+Rp 3,250,000
28 Desember 2026 *NEW YEAR* *Closed*	Rp 13,990,000	Rp 13,990,000	Rp 13,490,000	+Rp 3,250,000
30 Desember 2026 *NEW YEAR* *Closed*	Rp 13,790,000	Rp 13,790,000	Rp 13,290,000	+Rp 3,250,000
31 Desember 2026 *NEW YEAR* *Sisa 1 Seat*	Rp 13,690,000	Rp 13,690,000	Rp 13,190,000	+Rp 3,250,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 3,750,000

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
• Tiket International Jakarta-Hanoi & Hanoi - Jakarta by **Malaysia Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi 30 kg sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 lokal setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp850.000/ Pax • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable • Funicular to the peak of Fansipan USD 14 /pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Ketentuan Umum

Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikut sertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.

Konfirmasi keikut sertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan. Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut.

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-20 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-35 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-30 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-35 sebelum keberangkatan Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukt i medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukums, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama Hits Travel yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, Hits Travel berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.

******THANK YOU & NICE DAY******