Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

5D SPECIAL LEBARAN BANGKOK - PATTAYA

By Malaysia Airlines *Premium Airlines*
(BANGKOK – PATTAYA)

HIGHLIGHT: ASIATIQUE NIGHT MARKET – NONGNOOCH VILLAGE – GREAT AND GRAND SWEET DESTINATION – WAT ARUN – PLATINUM FASHION MALL
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: DEPARTURE – BANGKOK (MEALS ON BOARD)

CGK (09.40) - KUL (12.55) by MH 712 & KUL (14.50) - BKK (16.05) by MH 782 or
CGK (11.10) - KUL (14.20) by MH 710 & KUL (16.20) - BKK (17.40) by MH 774
Pada hari ini berkumpul di bandara Soekarno Hatta untuk penerbangan menuju Bangkok dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Bangkok, kita akan disambut dan langsung diantar menuju **Asiatique Night Market,** pusat perbelanjaan yang terletak di tepi sungai. Lalu diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.
*Menginap di Hotel*3/similar*

HARI 02: BANGKOK - PATTAYA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Pattaya yang memakan waktu sekitar 2 jam. Sesampainya di Pattaya, kita mengunjungi **Erawadee Herb Shop,** toko yang menjual produk herbal khas Thailand. Lalu mengunjungi **Laser Buddha Hill,** tebing bukit kabur yang diukir dengan gambar Buddha dan dilapisi emas. Dilanjutkan dengan mengunjungi **Nongnooch Village** dimana kita dapat menyaksikan Pertunjukkan Kebudayaan Thailand & Elephant Show. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Gems Gallery** dan **Pattaya Beach** sebelum diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat. *[Optional Alcazar Cabaret Show; Central Festival Mall]*
*Menginap di Hotel*3/similar*

HARI 03: PATTAYA - BANGKOK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Pada hari ini kita akan mengunjungi **Honey Bee Farm** dan **Great and Grand Sweet Destination.** Kembali ke Bangkok, kita akan mengunjungi **Dried Food** dan **Wat Arun,** landmark ikonik kota Bangkok. Kita juga akan menyusuri **Sungai Chao Phraya** dengan *tourist boat* selama 15 menit. Dilanjutkan dengan berbelanja di **Icon Siam & Sook Siam Floating Market** sebelum diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.
*Menginap di Hotel*3/similar*

HARI 04: BANGKOK (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berbelanja di **Platinum Fashion Mall,** pusat perbelanjaan dengan harga grosir. Kita juga akan berbelanja di **MBK Shopping Mall** dan **Bic C Supermarket.** Diakhiri dengan menikmati kuliner di **Chinatown Bangkok** sebelum kembali ke hotel untuk beristirahat.
*Menginap di Hotel*3/similar*

HARI 05: BANGKOK – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

BKK (11.10) - KUL (14.35) by MH 785
& KUL (16.20) - CGK (17.30) by MH 723 or KUL (17.55) - CGK (19.05) by MH 725
Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp 5.000.000
(First Come First Serve) Peak season period pelunasan 35 hari sebelum keberangkatan

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (Maks 12 Years)	Child No bed (Maks 6 Years)	Single Supp
5 March 2027 *BEFORE LEBARAN*	Rp 8.999.000	Rp 8.999.000	Rp 8.699.000	+Rp 2.250.000
6 March 2027 *BEFORE LEBARAN*	Rp 9.499.000	Rp 9.499.000	Rp 9.199.000	+Rp 2.250.000
7 March 2027 *LEBARAN*	Rp 9.999.000	Rp 9.999.000	Rp 9.699.000	+Rp 2.250.000
8 March 2027 *LEBARAN*	Rp 9.999.000	Rp 9.999.000	Rp 9.699.000	+Rp 2.250.000
9 March 2027 *LEBARAN*	Rp 9.999.000	Rp 9.999.000	Rp 9.699.000	+Rp 2.250.000
10 March 2027 *LEBARAN*	Rp 9.999.000	Rp 9.999.000	Rp 9.699.000	+Rp 2.250.000
11 March 2027 *LEBARAN*	Rp 9.999.000	Rp 9.999.000	Rp 9.699.000	+Rp 2.250.000
12 March 2027 *AFTER LEBARAN*	Rp 9.499.000	Rp 9.499.000	Rp 9.199.000	+Rp 2.250.000
13 March 2027 *AFTER LEBARAN*	Rp 8.999.000	Rp 8.999.000	Rp 8.699.000	+Rp 2.250.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 3,750,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International by **Malaysia Airlines**, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Per Hari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : **Rp 800.000/Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable Alcazar show

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh Hits Travel dan tidak dapat diganggu gugat

enjoy your traveling with us

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

SYARAT DAN KETENTUAN

1. **Ketentuan Umum**
   Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.
   Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikut sertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
   Konfirmasi keikut sertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.
   Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.
2. **Perubahan Nama**
   Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
   Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut
3. **Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus**
   1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
   2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.
4. **Harga dan Ketentuan Biaya**
   1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
   2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
   3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
   4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.
5. **Ketentuan Pembayaran**
   Low Season
   - Deposit: Saat pendaftaran
   - Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-30 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-45 sebelum keberangkatan

   Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)
   - Deposit: Saat pendaftaran
   - Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-35 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-45 sebelum keberangkatan Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.
6. **Penerbitan Tiket**
   1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
   2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.
7. **Keterlambatan Pembayaran**
   Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari Hits Travel.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Hits Travel berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Hits Travel tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan Hits Travel.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama Hits Travel yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, Hits Travel berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.

******THANK YOU & NICE DAY******