Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | *Email:* hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

5D SIGNATURE YEAR END VIETNAM HANOI SAPA FANSIPAN

WITH HALONG BAY CRUISE
by Malaysia Airlines
(Hanoi – Sapa – Halong)

HIGHLIGHT: CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN MOUNTAIN – HALONG ISLAND TOUR – MEGA GRAND WORLD
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA - HANOI (MEALS ON BOARD)

CGK (04.25) - KUL (07.30) by MH 726 & KUL (09.30) – HAN (12.00) => Malaysia Airlines
Hari ini kita berkumpul di **Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate** untuk berangkat menuju ke **Hanoi**. Setiba **di Bandara Noi Bai**, **Hanoi**, kita disambut oleh Guide berbahasa Indonesia yang ramah, Setelah itu jika ada waktu kita akan berkesempatan untuk menjelajahi **Hanoi Old Quarter**. Setelah itu kita akan langsung menuju ke hotel untuk *Check-in* dan istirahat.
*Bermalam di First Eden Hotel****/similar

HARI 02: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Sapa,** dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah, Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat ***Hydro Electric Power Station*****,** sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian kita akan menuju ***Sapa Church*** dan **Sapa Lake**. Check-in Hotel istirahat.
*Bermalam di Sapa Panorama Hotel****/similar*

HARI 03: SAPA FANSIPAN THE ROOF INDOCHINA - HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Gunung Fansipan** kemudian kita akan menaiki ***Cable Car Station*** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son,** disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menju **Fansipan – The Roof of Indochina**. Selama kurang lebih 1,5jam (***optional*** *membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*) Selanjutnya kita akan Kembali menuju *cable car station.* dan kembali menuju Hanoi. Check-in hotel istirahat..
*Bermalam di First Eden Hotel****/similar

HARI 04: HANOI – HALONG ISLAND TOUR - HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke Halong. Setibanya di Halong, kita akan menaiki **Halong Bay Cruise** untuk mengelilingi pulau dan makan siang. Dengan cruise, Kita akan mengunjungi **Thiencung Cave,** Gua yang terkenal dengan keindahan Stalagtit dan Stalagmit-nya dan melihat **Dau Go Grotto** (*Wooden Stake Cave).* Setelah itu kita akan menaiki kapal dan berkeliling menyusuri bagian dari ***World Nature Heritage*** seperti ***Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet*****,** dan ***Turtle Island.*** Setelah itu kita akan kembali ke Hanoi dan akan mengunjungi **Mega Grand world Mall**. Check-in Hotel dan Istirahat.
*Bermalam di First Eden Hotel****/similar*

HARI 05: HANOI – JAKARTA (MAKAN PAGI)

HAN (13.00) – KUL (17.40) by MH753 & KUL (22.30) - CGK (23.40) by MH727=> Malaysia Airlines
Sarapan Pagi. Waktu bebas sampai tiba waktunya diantar ke *Airport* untuk kembali ke Jakarta, Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 6.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional*

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

enjoy your traveling with us

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
20 December 2026 SCHOOL HOLIDAY	Rp 12,290,000	Rp 12,290,000	Rp 11,790,000	+Rp 2.000.000
21 December 2026 CHRISTMAS ***Closed***	Rp 12,490,000	Rp 12,490,000	Rp 11,990,000	+Rp 2.000.000
22 December 2026 CHRISTMAS ***Closed***	Rp 12,690,000	Rp 12,690,000	Rp 12,190,000	+Rp 2.000.000
23 December 2026 CHRISTMAS ***Closed***	Rp 12,690,000	Rp 12,690,000	Rp 12,190,000	+Rp 2.000.000
26 December 2026 YEAR END ***Closed***	Rp 12,690,000	Rp 12,690,000	Rp 12,190,000	+Rp 2.000.000
29 December 2026 NEW YEAR ***Closed***	Rp 13,290,000	Rp 13,290,000	Rp 12,790,000	+Rp 2.000.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 3,750,000

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
• Tiket International Jakarta-Hanoi & Hanoi - Jakarta by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp750.000/ Pax • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan • PPN 1,1 % • OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

enjoy your traveling with us

SYARAT DAN KETENTUAN

1. **Ketentuan Umum**
   Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.
   Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikut sertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
   Konfirmasi keikut sertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.
   Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.
2. **Perubahan Nama**
   Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
   Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut.
3. **Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus**
   1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
   2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.
4. **Harga dan Ketentuan Biaya**
   1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
   2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
   3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
   4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.
5. **Ketentuan Pembayaran**
   Low Season
   - Deposit: Saat pendaftaran
   - Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-20 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-35 sebelum keberangkatan

   Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)
   - Deposit: Saat pendaftaran
   - Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-30 sebelum keberangkatan
   - Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-35 sebelum keberangkatan Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

6. **Penerbitan Tiket**
   1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
   2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.
7. **Keterlambatan Pembayaran**
   Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.
8. **Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)**

   A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)
   - Setelah pembayaran DP: DP hangus.
   - Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

   B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukt i medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

   Rute Asia
   - Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
   - 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
   - 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
   - 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
   - 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

   Rute Eropa/Australia
   - Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
   - 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
   - 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
   - 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
   - 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

   Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

   Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.
9. **Force Majeure**
   Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

   Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.
10. **Ketentuan Refund Tambahan**
    1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
    2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
    3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
    4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
    5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

Office.
Ruko Petos 3 No.5, Jl. Puri Beta I Town Centre, Tangerang
Ph. 021 – 290 400 88 | Email: hitstravels@gmail.com
info@hitstravel.co.id
www.hitstravel.co.id

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukums, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama Hits Travel yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, Hits Travel berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.

****THANK YOU & NICE DAY****